

浅谈网络营销的关键技术 - EDI

On the key technology of online sales-EDI

长沙矿山研究院 屈 丰

随着信息技术在国际贸易和商业领域中的广泛应用,利用计算机技术、网络通信技术和Internet实现商务活动,成为国际市场上出现和发展起来的新兴贸易方式。借助Internet,使信息网络、金融网络实现国际化、信息化和无纸化,这已经成为各国商务发展的一大趋势。电子商务正是为了适应这种以全球网络把事务活动和贸易活动中发生关系的各方有机地联系起来的要求,使得信息流、资金流、实物流迅速流动,极大地方便了各种事务活动和贸易活动。

借助电子商务平台实现网络营销是一个综合系统,它集合了计算机技术、网络通信技术、金融信息处理技术等。其中的关键技术主要包括电子数据交换(EDI)技术、Internet技术、Intranet技术、在线支付技术、信息安全技术以及计算机虚拟现实技术等。笔者在本文将重点介绍EDI技术。

EDI是一种计算机应用技术,商业伙伴们根据事先达成的协议,对经济信息按照一定的标准进行格式化处理,并把这些格式化数据,通过计算机通信网络在其计算机系统之间进行交换和自动处理。

1 EDI结构

EDI结构可以分为三个部分:EDI的

标准、EDI的软件和EDI的硬件。

1.1 EDI的标准指的是数据标准,共有四种:企业专用标准、行业标准、国家标准、国际标准。其主要内容包括语法规则、数据结构定义、编辑规则与转换、公共文件规范、通信协议和计算机语言。

1.2 EDI的软件。大多数情况下是指翻译软件,其主要功能是把某个公司的各

单等。另外,这些电子单证有可能使用不同的标准或不同的版本。要确保每个贸易伙伴在适当的网络上接收到这个公司所发送的那个标准文件并不容易。另外,如果发生了什么传输或翻译上的问题,这个系统应该能够辨明发生了什么问题,并怎样去纠正。

一个EDI软件包括五个主要文件:贸易伙伴文件、标准单据文件、网络文

EDI在商务上广泛应用之后,可以大量节省企业的运行成本,提高企业的运营水平。根据研究资料表明,EDI的应用已经产生了经济效益和社会效益。

种商务文件和电子单证,从该公司专有的文件格式转换成某种标准的格式,比如说转换成X.12格式或EDIFACT格式,同时,这个翻译软件也能够把某种标准格式的文件转换成某公司的专用格式。EDI软件除了转换文件格式以外,还必须指导数据的传输,并保证传输的正确和完整。它应该知道贸易伙伴用的是什

么标准,并能处理有关的问题。例如,一个公司可能使用不同的增值网向许多贸易伙伴发送电子凭证,如发票、订购

件、安全保密文件、差错管理文件。它们和处理程序相互作用来翻译、发送和接收电子单证的工作。

1.3 EDI硬件。有四种基本类型的计算机平台可以实现EDI。使用一台主机或中型机。此种方法将所有的EDI软件放到主机或中型机上去,使其执行全部的EDI功能。使用一台PC机。此种方法也是将所有的EDI软件放到PC机上去,使其执行全部的EDI功能。使用一台PC机作为主机的前端处理器。在这种情

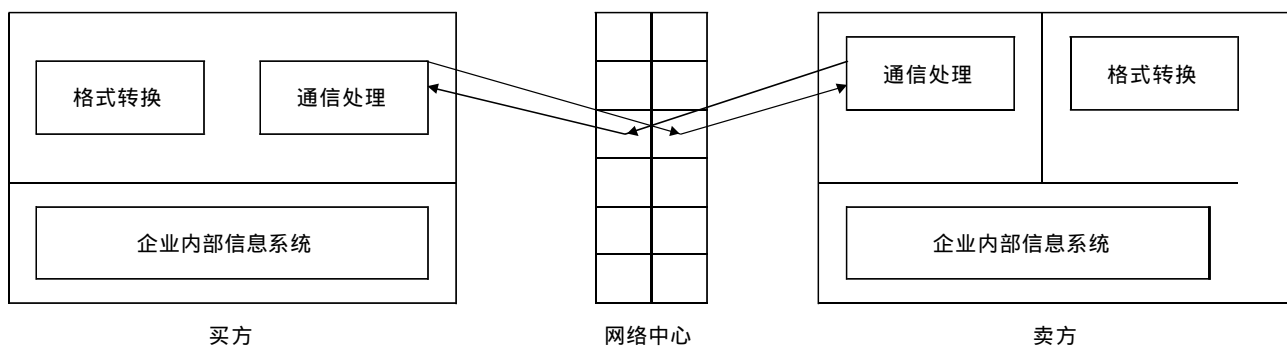


图 EDI系统工作模型

况下，PC机与主机相连，存储在主机的数据可以传输到PC机中（即downloading），同样，存储在PC机中的数据也可以传输到主机中（即uploading）。专有的EDI操作系统。这种系统通常采用一台中型机平台以及专门化的EDI软件，这个EDI软件把EDI活动和公司的计算机应用系统进行一体化。在许多情况下，这种操作系统被用来对组织内部EDI网络的所有EDI活动和功能进行总的管理。

2 EDI的业务流程

一般来说，EDI较多地应用于有大量表单式数据处理的部门和单位，而且要求有一定的规范性。从应用领域看，通常可以分为以下类型：1、贸易数据交换系统。用EDI来传送订单、供应单等。2、金融汇兑系统。用EDI进行费用汇兑。3、公用事业系统。主要用于商检、海关以及税务等部门。4、交互式应答系统。如机票预定、饭店预定等。

下面以产品订货业务为例，说明在采用EDI进行商务处理的情况下，买卖双方是如何处理业务的。

从上图可以看出商品贸易EDI系统的工作模型。此图可以看出EDI进行商品交易信息处理的流程如下：

当买方的库存管理系统提出购买某种物质数据时，EDI的翻译软件据此

编制一份订单。

通信软件将订单通过网络送至网络中心指定的卖方邮箱内。同时，利用公司内部计算机应用程序之间的搭桥软件，将这些数据传送给应付账部门和收货部门，进行有关的登记。

卖方定时经通信网络到网络中心的邮箱内取回订单，EDI的翻译软件把这份订单翻译成卖方数据格式。

如果确认可以售给买方指定的物品，则送出供应单经相反方向返回给买方。若只有部分满足买方要求或不能满足要求，则以相同的方向返回相应的信息。卖方收到订单时，卖方的搭桥软件把有关的数据传送给仓库或工厂以及开票部门，并对计算机发票文件的内容进行相应的更新。

买方收到供应单后，在订单基础上产生一份商品情况询问表，传送给卖方。双方就商品价格等问题进行讨论，直到达成一致。

达成一致后，卖方的仓库或工厂填制装运单，编制船期通知传送给开票部门，生成电子发票，传送给买方。卖方在开列发票时，有关数据进入应收账款部门，对应收账款的有关数据进行更新。

买方接到船期通知后，有关数据自动进入收货部门文件，产生收货通知。收货部门的收货通知通过搭桥软件传

给应付账部门。

买方收到电子发票以后，产生一份支付核准书，传送给应付账部门。

买方应付账部门开具付款单据通知自己的开户银行付款，同时通知卖方付款信息。

卖方收到汇款通知后，有关数据经过翻译进入应收账款，买方则因支付而记入卖方项目。

由此可见，当买方提出购买的要求后，EDI就可以自动进行转换操作，生成不同用途的数据，送到各相关伙伴，直至该事务处理结束。

3 实施EDI的效益

EDI在商务上广泛应用之后，可以大量节省企业的运行成本，提高企业的运营水平。根据研究资料表明，EDI的应用已经产生了经济效益和社会效益。例如，交易文件的传递速度提高了81%，文件处理成本降低了38%，因差错造成的贸易损失减少了40%。美国的汽车工业应用EDI后，每辆汽车大约节约200美元。

实施EDI的效益可以从以下几个方面体现出来：缩短交易时间，提高工作效率；减少文件处理成本；员工成本减少；减少库存；避免重复操作，减少人为差错，提高工作质量；时间价值效益。W