# 深圳市电子商务统计调查问卷

1.企业今年电子商务整体发展情况如何？

(1)比上一年度略差 □ (2)与上一年度持平 □ (3)比上一年度好 □ (4)无法判断 □

2.企业的电子商务业务在未来1年发展的趋势如何？

(1)比上一年度略差，营业收入下降比例约 % □ (2)与上一年度持平 □

(3)比上一年度好，营业收入上升比例约 % □ (4)无法判断 □

3.深圳市电子商务发展的有利条件(可多选)：

（1）政府加大政策引导 （2）电子商务认知程度高 □ （3）消费者网购习惯成熟 □

（4）支撑环境日趋完善 □ （5）传统企业转型升级需求大□ （6）其它

4.深圳市电子商务发展的制约因素(可多选)：

（1）企业对电子商务的需求不足 □ (2)企业信息化基础薄弱 □ (3)开展电子商务所需费用过高 □

（4）配套的物流系统不成熟 □ （5）电子商务信用体系不健全 □（6）支付问题 □ （7）交易安全性存在隐患 □ （8）人才短缺 □ （9）盈利模式创新不足 □ （10）电子合同执行和监督难 □ （11）电子商务相关标准不完善 □ （12）电子商务管理还不规范 □ (15)缺乏传统企业转型电子商务的政策扶持 □ (16)资金不足 □ (17)其它

5.对深圳政府推进电子商务产业发展，希望出台什么扶持政策或有什么建议？

6.对深圳市电子商务产业发展支撑环境及服务体系的建议

7．企业在电子商务领域的创新是什么？有何特色服务或应用？