

电子商务简报

〔2017〕第 33 期（总第 205 期）

深圳市电子商务服务中心编

2017 年 12 月 6 日

【本期要目】

政府动态

- ◎ 《网络零售标准化建设工作指引》发布
- ◎ 跨境电商零售进口过渡期再延长
- ◎ “现金贷”规范整顿新规落地
- ◎ 南山区网络金融监测服务系统正式运行
- ◎ 深圳成立共享交通调度中心

业界动态

- ◎ 习近平致信祝贺第四届世界互联网大会开幕
- ◎ 央行：三季度移动支付业务增长较快
- ◎ 中消协约谈七家规模较大的共享单车企业
- ◎ 深圳 23 家医疗机构开通医保线上支付
- ◎ 深圳市政公园园区及入口 500 米内禁投共享单车

媒体视点

- ◎ 数字经济推动互联网创新浪潮

政府动态

《网络零售标准化建设工作指引》发布

商务部办公厅、国家标准委办公室联合印发《网络零售标准化建设工作指引》，明确网络零售标准化建设的指导思想、基本原则、主要目标、工作任务和保障措施，提出了下一步标准制定的方向和重点内容，为地方商务主管部门、地方质量技术监督局（市场监督管理部门）、各标准化技术委员会、行业组织、商协会制定标准提供了指导意见。

《指引》提出，到2020年，要基本建成结构合理、衔接配套、覆盖全面、国际接轨，适应网络零售快速健康发展需要的网络零售标准体系。重点领域标准时效性、完备性、适用性显著提高；标准对网络零售主体责任、交易行为、市场秩序、竞争环境、服务水平、认证监测、质量追溯、诚信建设等方面的作用明显增强。

《指引》确定了三个层面八项主要任务。一是在通用基础层面，提出加强网络零售数据管理、诚信体系建设标准；二是在运营服务层面，提出加强网络零售电子证照互认、快递物流提升、网上支付安全等标准建设；三是在监督管理层面，提出加强网络零售商品质量管理、安全消费、知识产权保护等标准建设。《指引》还指出四个方面的保障措施：加强组织实施，加强人才培养，加强前沿研究和加强标准宣贯。（来源：本刊编辑部整理）

跨境电商零售进口过渡期再延长

商务部表示，跨境电商零售进口监管过渡期政策再延长一年，至2018年底，同时将过渡期政策使用的范围扩大至合肥、成都、大连、青岛、苏州等5个城市。

专家认为，跨境电商所引发的全球贸易新趋势下要进行监管创新，仍需要时间继续推行试点，以总结经验，研究出一套更符合全球贸易发展趋势的跨境电商监管制度。也就是说，天津、上海、杭州、宁波、郑州、广州、深圳、重庆、福州、平潭及上述5个城市（地区）的跨境电商零售进口商品，在未来一年中，将继续按照个人物品实行监管政策。增加进口特别是国外优质产品的进口，不仅是国内的刚需，也应该是“一带一路”倡议的有机组成。只有互通有无，才能走得久远。15个试点城市可以适当地建立跨境进口O2O体验和销售体系，有效提高百姓生活品质，同时促使国内企业学习、提升产品品质和品牌。（来源：本刊编辑部整理）

“现金贷”规范整顿新规落地

互联网金融风险专项整治工作领导小组办公室、P2P网贷风险专项整

治工作领导小组办公室联合发布通知，对“现金贷”业务进行规范整顿。

通知明确了开展“现金贷”业务需把握的原则：依法接受准入管理，未依法取得经营放贷业务资质的任何组织和个人不得经营放贷业务；借款人综合资金成本应符合最高人民法院关于民间借贷利率的规定；不得以任何方式诱致借款人过度举债，陷入债务陷阱；不得通过暴力、恐吓、侮辱、诽谤、骚扰等方式催收贷款；不得以“大数据”为名窃取、滥用客户隐私信息等。

通知还对网络小额贷款清理整顿工作提出要求，包括暂停新批设网络小额贷款公司；暂停新增批小额贷款公司跨省区市开展小额贷款业务；已经批准筹建的，暂停批准开业；对于不符合国务院有关文件规定的已批设机构，要重新核查业务资质。同时，严格规范网络小额贷款业务管理，加强小额贷款公司资金来源审慎管理。

通知强调，加大对各类违法违规机构处置力度。要求由地方金融监管部门牵头，摸清风险底数，制定整顿计划，抓紧建立属地责任与跨区域协同相结合的工作机制，确保规范整顿工作效果。对监管责任缺位和落实不力的，将严肃问责。（来源：本刊编辑部整理）

南山区网络金融监测服务系统正式运行

深圳市南山区政府举行“南山区网络金融监测服务中心”挂牌仪式，南山区网络金融监测服务系统正式运行。据了解，这是全国首家网络金融监管科技中心。

据悉，“南山区网络金融监测服务中心”有三大功能。一是监测预警：利用监管科技手段和大数据等信息化手段监测动态，预警风险。二是决策参考：发挥参谋助手的作用，为科学决策提供参考，辅助管理部门提升监管效能。三是发展服务：为辖区互联网金融企业提供风险预警、防控服务，引导和督促企业合规经营，促进行业规范、健康、稳定发展。

南山区副区长肖辉在挂牌仪式上表示，“南山区网络金融监测服务中心”的建立，标志着南山区新兴金融监管服务迈入主动服务、科学监管的新里程。中心的启用，将推动南山区金融风险防控工作从原来的较单一的排查、处置方式，转入以技术监管、智慧监管为手段，更加重视前期风险预警、识别和防范的新时期。利用大数据等信息化手段，监测动态，预警风险，加快推动南山金融业集聚，做大做强南山金融业。（来源：本刊编辑部整理）

深圳成立共享交通调度中心

深圳交警联合各共享平台运营商组建“深圳交警共享交通联合指挥调

度中心”，11月30日，调度中心正式启用。

调度中心的成立是为了破解共享交通工具、外卖及快递车辆的交通安全管理难题，促进相关行业健康、有序发展。调度中心对执勤民警路面巡查发现或市民投诉涉及共享单车、共享汽车、外卖及快递电单车等共享交通工具的问题、意见、建议，及时通知相关企业跟踪处置，做到快速传递、高效处置。同时，调度中心将联合市交通运输委、城管局、各区政府、辖区街道等部门协同会商、联动共治，约谈企业，建立信用机制建设及“黑名单”制，落实交通安全主体责任，提升服务管理水平。

调度中心工作内容包括支撑路面民警实战需求，核查相关共享交通工具、使用人的信息；受理市民关于共享单车乱停放、未成年人使用等的投诉、意见、建议，转递相关企业处置；受理市民关于共享汽车、外卖平台送餐人员、快递员违反道路交通安全行为的投诉，以及相关意见、建议，转递相关企业核实、处置；对涉及共享单车、共享汽车、外卖平台送餐人员、快递员的交通事故及时核实信息，通知相关企业协助处理；办理共享交通工具涉及道路交通安全管理相关的其他事项。（来源：本刊编辑部整理）

业界动态

习近平致信祝贺第四届世界互联网大会开幕

第四届世界互联网大会在浙江省乌镇开幕。国家主席习近平发来贺信，代表中国政府和中国人民，并以他个人的名义，向大会的召开致以热烈的祝贺，向出席会议的各国代表、国际机构负责人和专家学者、企业家等各界人士表示诚挚的欢迎，希望大家集思广益、增进共识，深化互联网和数字经济交流合作，让互联网发展成果更好造福世界各国人民。

习近平在贺信中指出，当前，以信息技术为代表的新一轮科技和产业革命正在萌发，为经济社会发展注入了强劲动力，同时，互联网发展也给世界各国主权、安全、发展利益带来许多新的挑战。全球互联网治理体系变革进入关键时期，构建网络空间命运共同体日益成为国际社会的广泛共识。我们倡导“四项原则”、“五点主张”，就是希望同国际社会一道，尊重网络主权，发扬伙伴精神，大家的事由大家商量着办，做到发展共同推进、安全共同维护、治理共同参与、成果共同分享。

习近平强调，中共十九大制定了新时代中国特色社会主义的行动纲领和发展蓝图，提出要建设网络强国、数字中国、智慧社会，推动互联网、大数据、人工智能和实体经济深度融合，发展数字经济、共享经济，培育新增长点、形成新动能。中国数字经济发展将进入快车道。中国希望通过自己的努力，推动世界各国共同搭乘互联网和数字经济发展的快车。中国

对外开放的大门不会关闭，只会越开越大。（来源：本刊编辑部整理）

央行：三季度移动支付业务增长较快

中国人民银行12月6日发布的《2017年第三季度支付体系运行总体情况》显示，第三季度全国支付体系运行平稳，社会资金交易规模不断扩大，移动支付业务保持较快增长。

数据显示，第三季度，全国共办理非现金支付业务434.95亿笔，金额923.80万亿元，同比分别增长32.55%和2.26%。

其中，移动支付业务增长较快。第三季度，银行业金融机构共处理电子支付业务381.35亿笔，金额523.47万亿元。

具体来看，第三季度，网上支付业务120.87亿笔，金额439.89万亿元，同比分别增长4.14%和1.37%；移动支付业务97.22亿笔，金额49.26万亿元，同比分别增长46.65%和39.42%；电话支付业务4108.90万笔，金额2.16万亿元，同比分别下降55.89%和61.98%。

第三季度，非银行支付机构处理网络支付业务778.33亿笔，金额38.98万亿元，同比分别增长76.78%和47.99%。（来源：本刊编辑部整理）

中消协约谈七家规模较大的共享单车企业

中国消费者协会在京召开共享单车企业公开约谈会，就消费者普遍关心的押金和预付金存管、车辆投放与运维等问题约谈相关企业。摩拜、ofo、永安行、小蓝等7家共享单车企业参加了当天的约谈会。

中消协表示，近期，部分共享单车企业因经营不善陆续停业使得相关问题持续发酵，中消协和部分地方消协组织短期内收到大量消费者投诉和情况反映，消费者的合法权益受到损害，消费信心受到影响。

企业代表表示，将通过加强日常巡检、消费者反馈、车辆状态监测等手段，进一步做好车辆的检修、保养和投放、流转等工作，更加方便消费者使用。将积极加强与人民银行、银监会等金融部门的联系，主动接受窗口指导和监督管理，确保消费者押金和预付金额安全。

据介绍，部分企业已经或正在与交通运输、城市管理、公安网监等职能部门进行沟通和对接，做好车辆投放、公共秩序维护、信息安全等方面的工作。中消协认为，共享单车是互联网租赁经营的创新形式，作为城市慢行交通的新兴服务形式，具有公共性和便利性的特点，促进了消费者绿色出行、便捷出行。（来源：本刊编辑部整理）

深圳23家医疗机构开通医保线上支付

11月30日，由深圳市卫生和计划生育信息协会、深圳市医学会卫生

信息专业委员会主办，深信服科技股份有限公司承办的深信服 2017 深圳市卫生计生信息学术会议召开。

据介绍，截至 2017 年 9 月底，已开通医保线上支付的医疗机构有 23 家，累积支付笔数约为 71 万，累积支付金额约为 7837 万元。截至 2017 年 8 月底，开通预约挂号服务的医院有 105 家，包括所有公立医院及部分社会办医疗机构。全市单日的放号量已突破 20 万、预约量已突破 6 万人次；单月放号量已突破 610 万，预约量突破 180 万。

深圳将在 2018 年底前全面启动光纤专网实施，初步实现市属医疗卫生机构网络互联互通。届时，市民在不同医院看病，影像报告、病例等信息将实现零障碍互联。（来源：本刊编辑部整理）

深圳市政公园园区及入口 500 米内禁投共享单车

深圳无绿道的公园全面禁行自行车，禁止互联网自行车租赁企业在市政公园园区及其入口 500 米内投放互联网租赁自行车。深圳市城管局公布，目前已在直属 14 个公园划定 40 个停车点，下一步将组织全市的市政公园逐步划定相应的停车点。

据介绍，市城管局召开互联网租赁自行车规范管理工作会议，约谈全市互联网租赁自行车企业，提出五方面的要求：一是要求各企业在全市互联网租赁自行车整治阶段暂停新投放单车；二是要求各企业切实加强自行车的规范摆放管理；三是要求各企业与城管部门加强信息对接，将违法违规停放自行车信息接入数字化城管平台进行管理；四是要求各企业加强对用户规范管理，在加强对用户文明引导的同时，要对违法违规用户采取提高用车费用、停用等多种措施进行有效处罚；五是要求加强互联网租赁自行车企业与城管部门沟通联络，配合管理并及时报送内部管理政策。

据介绍，全市城管执法部门将加大执法力度，对互联网租赁自行车占用城市公共绿地，占用城市道路及其两侧、人行天桥、人行隧道和其他公共场所违规停放互联网租赁自行车的企业和个人，分别依据《深圳市绿化条例》和《深圳经济特区市容和环境卫生管理条例》进行查处。（来源：本刊编辑部整理）

双 12 境外用户将首次参与

今年“支付宝 HK”将首次参与“双 12”。12 月 7 日，“双 12”国际狂欢率先在香港启动。今年，境外有十余万商家为中国游客推出“支付宝价”，香港、泰国、印度和菲律宾四个本地钱包也将首次加入“双 12”。这意味着不仅是国内出境游用户，境外用户也可以正式参与全球“双 12”狂欢节。

今年以来，蚂蚁金服加快了各地本地钱包布局，先后在泰国、菲律宾上线扫码付，而今年5月推出的香港钱包“支付宝HK”，上线两周内用户数突破10万，随后迅速推出支持缴交港灯公司电费、接入观塘宝达市场、接入千辆的士等，并宣布12月中旬开通港铁扫码购票服务，已成为当地主流电子钱包。（来源：本刊编辑部整理）

媒体视点

数字经济推动互联网创新浪潮

12月3日，世界互联网再度进入“中国时间”，第四届世界互联网大会在乌镇隆重开幕。来自80多个国家和地区的嘉宾云集，20场论坛聚焦网络空间命运共同体各方面前沿热点，全球大咖与会碰撞智慧火花。各方普遍看好数字经济推动新一轮互联网创新浪潮。

开门请贤汇聚全球智慧

1500多位各国政府代表、国际组织负责人、互联网企业领军人物、知名专家学者等济济一堂，400余家知名互联网企业和创新型企业，竞相展示世界互联网最新发展趋势和前沿技术，各方就大会主题“发展数字经济 促进开放共享——携手共建网络空间命运共同体”展开热议。

本届大会分论坛数量为历届新高，共设立分享经济、人工智能、互联网精准扶贫、未成年人网络保护、国际合作等20个分论坛，更细更深入更具实效地推动交流合作。

其中，本届大会增设“互联网前沿技术”和“互联网与社会”两个板块，前者聚焦全球互联网未来新趋势，探讨人工智能、共享经济等前沿议题；后者结合联合国2030年可持续发展目标，关注互联网在扶贫减灾、保护文化等方面的应用，彰显中国作为网络大国的责任担当。

汇聚全球智慧，开门请贤把脉。本届大会一大特点是“开门办会”的深度和广度进一步提升，邀请联合国经济和社会事务部、国际电信联盟、世界知识产权组织、世界经济论坛、全球移动通信协会等作为协办单位。论坛还邀请32家国际组织，国内的部委、行业协会、知名企业等作为主办单位。

各方聚焦数字经济

数字经济正成为中国和全球的发展新引擎。数据显示，2016年中国数字经济规模达到22.4万亿，占GDP的比重达到30.1%。

大会首日，各方交流离不开一个共同点：数字经济。“创新和技术驱动是数字经济发展的关键环节，融合发展至关重要。”小米公司总裁雷军表示，互联网发展要与各方面相结合，将成果运用到各行各业的发展中。融合本身就是一种创新。

发展数字经济，各国正在联手行动。中国、土耳其、沙特、塞尔维亚、泰国等国家相关部门在会上共同发起《“一带一路”数字经济国际合作倡议》，呼吁扩大宽带接入、促进数字化转型、电商合作、支持互联网创业创新、加强数字化技能培训，同时促进信息通信技术领域的投资，推动城市间的数字经济合作，推进国际标准化合作，各国共建和平、安全、开放、合作、有序的网络空间。

人工智能将掀“新工业革命”

人工智能(AI)堪比工业革命。大会吸引了全球知名互联网企业纷至沓来，苹果、华为、微软、腾讯、IBM、阿里巴巴、英特尔、百度、京东、联想、奇虎 360 等互联网企业的掌门人纷纷现身，人工智能被各方认为是主要风口和核心载体。

未来中国互联网发展主要推动力是人工智能。百度董事长兼 CEO 李彦宏指出，互联网人口红利已经消失，取而代之的是人工智能等技术红利。过去四年，中国网民成长速度已经慢于中国 GDP 的增长速度，以软件为主的互联网公司将成为过去式，未来对软件、硬件、服务相结合提出更高要求。人工智能有三个成长动力：一是算法，深度学习的算法创新；二是算力，计算成本不断下降，增强人工智能的实用性；三是数据，中国 7.5 亿网民随时更新的庞大数据集。

“过去 30 年，我们把人变成机器；未来 30 年，我们将把机器变成人；但最终应该让机器更像机器、人更像人。”阿里巴巴集团董事局主席马云说，未来机器学习、人工智能会取代大部分机械式工作，人类将会从事更有创意、更有创造力、更有体验的工作。“人类要有自信，相信我们可以控制机器。”（来源：本刊编辑部整理）

送：市长、副市长、秘书长、副秘书长。

发：市政府办公厅，市发改委，市经贸信息委，市科技创新委，市财政委，市统计局，各区创新局，电子商务企业。

编辑部：深圳市电子商务服务中心

联系人：曾浩文 管浩宇

联系电话：88916851 88916891

网址：www.szecsc.org.cn

(印 300 份)